

BESTELAKO XEDAPENAK

HEZKUNTZA SAILA

2851

AGINDUA, 2020ko ekainaren 15ekoa, Hezkuntzako sailburuarena, lanbide-heziketako hiru espezializazio ezartzen dituena.

Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren 16. artikulua arabera, Euskal Autonomia Erkidegoak du irakaskuntzaren gaineko eskumena –irismen, maila eta gradu guztietan eta modalitate eta espezialitate guztietan–, betiere Konstituzioaren 27. artikulua eta hori garatzen duten Lege Organikoak ezertan eragotzi gabe, baita Konstituzioaren 149.1.30.a artikulua Estatuari esleitzen dizkion ahalmenak eragotzi gabe, eta berau betetzeko eta bermatzeko beharrezko ikuskapena eragotzi gabe ere.

Lanbide-heziketari eta kualifikazioei buruzko ekainaren 19ko 5/2002 Lege Organikoaren helburua, zehazki, honako hau da: lanbide-prestakuntza, kualifikazio eta akreditazioen sistema integrala antolatzea, prestakuntza-modalitate desberdinen bidez gizartearen eta ekonomikoaren eskariei eraginkortasunez eta gardentasunez erantzuteko. Era berean, funts publikoekin sostengatzen den prestakuntza-eskaintzak bizialdi osoko prestakuntzari bide eman behar diola eta hainbat asmo eta egoera pertsonal nahiz profesionaletara egokitu behar duela ezartzen du.

Lan-arloan, Autonomia Estatutuaren 12.2 artikuluan xedatutakoaren arabera, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio estatuaren legeria betearazteko eskumena, batez ere hemen esanguratsuena den honetan, eta, horretarako, langileen kualifikazioa eta prestakuntza integrala bultzatuko ditu.

Pertsonen enplegarritasuna hobetzeko, bai epe laburrean, bai epe luzean, estrategia eta mekanismo berriak eskatuko dira. Alde batetik, eskumenak eskuratzeko prozesuetan eman beharreko orduak areagotuko dira, geroz eta konplexuagoak diren eremuek eskatzen duten espezializazio-maila altuagoa lortzeko bide bakar gisa. Bestetik, gaur egungo lehiakortasun-egoerara egokitutako prestakuntza eta konpetentziak dituzten langileak eskatzen dira, eta horrek berekin dakar orain arteko eskemak haustea; hau da, «lanpostura» bideratutako prestakuntza-eredua atzean utzi eta «lanbide-eremura» bideratutako eredu berri bat hartzea. Paradigma-aldaketa horrek pertsona du ardatz, pertsonen gaitasun tekniko, pertsonal eta sozialak eskuratzeko eta finantzatzea sustatzen baitu. Hartara, bermatzen da pertsona horiek zenbait arlotarako balioko dutela eta funtzionalitate handiagoa izango dutela.

Produktzio-egituraren benetako beharrezanetara gehien egokitzen diren kualifikazioak ezarri, hauek ahalbidetu behar dira: alde batetik, lanbide-heziketa ikasten ari diren pertsonen prestakuntza enpresen gero eta beharrezan espezializatuetara egokitzea, eta, bestetik, langileen kualifikazioa hobetzea, enplegua sortzen duten produktzio-sektoreek eskatzen dituzten gaitasunak emanez.

Lanbide-heziketa hobetzeko, eraginkortasunari dagokionez, eskaintza espezializatu, eta lan-merkatuaren beharrezanetara gehiago egokituta planifikatu behar da, bereziki azaleratzen ari diren sektore eta lanpostuetan. Hala, enplegu gehiago sortuko dute, eta estrategikoak izango dira Euskal Autonomia Erkidegoko ekonomiaren etorkizunerako.

Testuinguru horretan, lanbide-heziketa elementu giltzarria da egungo eta etorkizuneko lanpostuetarako eskatzen diren kualifikazioei erantzuteko.

Ekonomiarako esanguratsuak diren ekoizpen-sektoreetatik datorren eskari ugari dagoenez, pertsonen enplegarritasuna egokitu eta hobetzeari nahiz ekoizpen-sarean espezializazio altuena duten eskariei erantzun azkarra emango dieten prestakuntza-programak bultzatzeko beharrezana sortzen da. Hala, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak prestakuntza-programa horien ziurtagiriak eman ahal ditu. Halaxe ziurtatutako programek, edonola ere, ez dute titulu edo ziurtagiri akademikoa, lanbide-ziurtagiria edo ziurtagiri partzial metagarria emango, eskumenak ez baitaude Lanbide Kualifikazioen Katalogo Nazionalean sartuta.

Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuan (otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatutakoan), zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko lanbide-espezializazioko programak ezartzen dira, lanbide-heziketaren eremuan, bai eta horien aitorpena eta ziurtapena ere, indarreko araudi-esparruan duten balioa egiaztatzeko.

Horregatik 4/2018 Legean, ekainaren 28 koan, Euskal Autonomia Erkidegoko Lanbide Heziketari buruzkoan, V. kapituluaren Lanbide Kualifikazio eta Espezializazioen euskal esparrua ezartzen du.

Legeak, lanbide-kualifikazio eta -espezializazioen euskal esparrua arautzen du, gure lan-merkatuari erantzun ahal izateko, lanbide-heziketako sistema orokorraren bidez. Esparru horretan sartuko dira Euskal Autonomia Erkidegoko lanbide-espezializazioko programen ziurtagiriak eta egiaztapenak. Bizialdi Osoko Ikaskuntzari buruzko Legean ezarrita dago jada hainbat bide erabiliz ikaskuntza-jarduerak egiaztatzeko sistema. Lege honen bidez, orduan arautu zena osatu nahi da, eta berariaz aipatzen da bereziki sustatu nahi den jarduera bat: lanbidearen eremuko espezializazio-programak. Ezinbestekoa da jarduera horien balioa aitortzea eta ziurtatzea indarrean dagoen araudiaren esparruan.

Erreferente horiek gogoan izanda aztertu dira gure ekonomiako ekoizpen-sektore estrategikoen eskariak, eta, halaxe definitu dira agindu honetan jaso diren lanbide-espezializazioko programak.

Agindu honek Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturako sailburuaren 2016ko uztailaren 27ko Aginduaren bidez argitaratutako lanbide-espezializazioko programen katalogoa osatzen du (Agindua, 2016ko uztailaren 27koa, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturako sailburuarena, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko zazpi programa eta horiek baimendu eta emateko baldintza orokorrak ezartzen baitira), Hezkuntza sailburuaren 2016ko abenduaren 23ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko bost programa ezartzen baitira; Hezkuntza sailburuaren 2018ko urriaren 16ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko lau programa ezartzen baitira; Hezkuntza sailburuaren 2019ko ekainaren 24ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko bost programa ezartzen baitira izan ere, lanbide-espezializazioko beste hiru programa eransten zaizkio.

Horregatik guztiagatik, honako hau

EBAZTEN DUT:

1. artikulua.– Xedea.

1.– Agindu honen xedea da eranskinetan jasotako lanbide-espezializazioko hiru programaren egitura ezartzea, Euskal Autonomia Erkidegoaren esparruan Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuaren 12.ter artikuluan ezarritakoaren arabera.

2.– Agindu honen eranskinean aipatzen diren espezializazio-programak, zeinen egitura zehazten baita, honako eranskin hauetan aipatzen dira:

I. eranskina: Pertsona ardatz duen arreta.

II. eranskina: Retail sektoreko produktu freskoak.

III. eranskina: Bizikletak muntatzea, prestatzea eta mantentzea.

2. artikulua.– Programen helburuak.

1.– Programa hauek Euskal Autonomia Erkidegoko ekoizpen-sektore estrategiko desberdinek eskatutako kualifikazio bereziko beharrianak asetzera bideratuta daude, batez ere industriaren eremuan, beren lehiakortasuna hobetu ahal izateko.

2.– Era berean, programa hauek lanbide-heziketa ikasten duten pertsonen enplegagarritasuna hobetzeko aukera emango dute, bai eta tituludunen eta profesional kualifikatuen enplegagarritasuna hobetzeko ere, ezagutzak sakontzea eta ekoizpen-sektore jakin batzuek eskatutako kompetentzia profesionalak handitzea ahalbidetuz.

3. artikulua.– Garapena.

1.– Programa hauek, lehentasunez, lanbide-heziketako zentroyen eta enpresen artean jarduerak txandakatuz garatzen dira. Lanbide-espezializazioko programa bakoitza martxan jartzeko planifikazioan berriaz zehaztuko da programa bakoitzak lanbide-heziketako zentroetan nahiz enpresetan izango duen garapena, eta, edonola ere, programa bakoitza emateko modu, egitura eta baldintzen definizioa zainduko da.

2.– Programa ematen duten irakasleen artean, zentroak koordinatzaile arduradun bat izendatu beharko du, zentroan eta enpresetan ebaluazio-prozesua koordinatu dezan.

4. artikulua.– Eskaintza eta baimena.

1.– Lanbide Heziketako Sailburuordetzak, hezkuntzaren gaineko eskumena duen sailaren menpeko lanbide-heziketako zentroetan planifikatu ahalko du edo beste administrazio batzuen menpeko zentroetan edo zentro pribatuetan baimendu ahalko du, azken horiek eskatuta, lanbide-espezializazioko programen eskaintza, betiere zentro horiek baimen egokia badute eta programara lotutako prestakuntza-zikloren bat edo batzuk ematen ari badira, dagokion curriculumeko a) atalean adierazitakoaren arabera.

2.– Bi urtetik gorako iraupena duten ikas-ekinezko araubideko lanbide-prestakuntza dualeko planetako prestakuntza osagarri gisa jasotako lanbide-espezializazioko programen kasuan, Lanbide Heziketako Sailburuordetzak plan horiek baimentzen baditu, horietan sartutako lanbide-espezializazioko programaren baimena ere inplizitua izango da.

3.– Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuaren 12. ter artikuluko 3. zenbakian adierazi bezala (dekretu hori Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatu zen), salbuespen gisa, eta Lanbide Heziketako Sailburuordetzak aldeztu aurretik baimenduta, lanbide-espezializazioko programa horiek Lanbide Heziketako tituludunei eta programa ematen laguntzen duten enpresek horretarako proposatzen dituzten profesionaleri eskaini ahal izango zaizkie, baldin eta ezarritako esperientzia- eta prestakuntza-eskakizunak betetzen badituzte Hala bada, lehendabizi ikas-ekinekoak egingo dira, enpresako prestakuntza-egonaldiarekin txandakatuta. Eskaintza-modalitate horretarako eskaria

behar bezala arrazoituta egon beharko da, eta salbuespen hori justifikatzen duten arrazoiak azaldu behar dira.

4.– Edozein kasutan, programaren antolaketaren berezko alderdiez gain, eskarian berriaz adierazi beharko dira lanbide-heziketako zentroko irakasleak eta programa ematen parte hartzen duten enpresen instruktoreak, espezialitatearen, prestakuntzaren eta esperientziaren gaineko baldintzak bete ote diren egiaztatze aldera. Informazio horren ordez, prestakuntza-zentroko zuzendariak eta enpresaren ordezkariak sinatutako aitorpena aurkeztu ahalgo da, eta, bertan, jarduera hasi baino lehen behar den kualifikazioa duten langileak jarriko dituztela adieraziko da. Egoera hori jarduera hasi baino lehen egiaztatu beharko da, Prestakuntza eta Ikaskuntza Zuzendaritzako pertsona titularrak eskatuta.

5. artikulua.– Prestakuntza-zentroen eta enpresen arteko hitzarmenen formalizazioa.

1.– Lanbide-heziketako prestakuntza-ziklo bat ikasten duten pertsonentzako ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-prestakuntza dualeko esparruan garatzen diren programei dagokionez, programa horiek garatzeko ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan ezarritako baldintzak bete beharko dira.

2.– Agindu honen 4.3 artikuluan adierazitakoaren arabera Lanbide Heziketako tituludunentzat edo enpresek proposatutako profesionalentzat aurreikusitako modalitateari dagokionez, enpresa laguntzailearen jarduerarekin batera ikas-ekinezko erregimenean burutzen bada, enpresa laguntzaile bakoitzarekin programak garatzeko sinatzen den akordioa lanbide-heziketako ikastetxearen eta parte hartzen duen enpresaren arteko hitzarmen batean jaso behar da, ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuaren 7. artikuluan adierazten diren ezaugarri eta kompetentziekin. Kasu horretan, izaera orokorrarekin, ekoizpen-sareak proposatutako programa hauen izaera zeinen berezia den kontuan izanik, prestakuntza-zentroan emango diren ikaskuntza-orduak gehienez ere programarako ezarritako iraupen osoaren % 40 izango dira.

3.– Aseguruak eta bestelakoak finantzatzeko eta kontratatuzeko hartutako betebeharrei buruzko alderdiak berriaz islatu beharko dira sinatutako hitzarmenean, artikulua honetan ezarritakoaren arabera.

4.– Agiri horretan berriaz adieraziko da koordinatzailearen nortasuna, agindu honen 3.2 artikuluan jasotakoa.

6. artikulua.– Enpresa partaideen eskakizunak eta betebeharrak.

1.– Edozein modalitateetan parte hartzen duten enpresek bete egin beharko dituzte Ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan jasotako eskakizunak eta betebeharrak. Zehazki, agindu honen 4.3 artikuluan aipatu modalitateetarako, lantokiren bat izan beharko dute Euskal Autonomia Erkidegoan.

2.– Enpresa partaideek prestakuntza teoriko eta praktikoa eman beharko diote programan parte hartzen duen pertsona bakoitzari, prebentzioaren gainean, enpresan sartzen diren unean bertan, Lan-arriskuen prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legean eta berau garatzen duten eta aplikagarriak diren gainerako arauetan adierazitako baldintzetan.

7. artikulua.– Programen finantzaketa.

Agindu honen 4.2 artikuluan jasotakoaren arabera garatzen diren programak Ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan ezarritakoaren arabera finantzatuko dira.

8. artikulua.– Programen aseguruak.

1.– Beken bidez finantzatutako programen kasuan, urriaren 24ko 1493/2011 Errege Dekretuan ezarritako betebeharrak bete beharko dira (1493/2011 Errege Dekretua, urriaren 24koa, Gizarte Segurantza eguneratzeko, egokitzeko eta modernizatzeko abuztuaren 1eko 27/2011 Legearen hirugarren xedapen gehigarria garatzeko, prestakuntza-programetan parte hartzen duten pertsonak Gizarte Segurantzako Erregimen Orokorrean sartzeko baldintzak eta betebeharrak arautzen dituena).

2.– Era berean, agindu honen 4.3 artikuluan aurreikusitako salbuespenezko eskaintzaren kasuan, lanbide-heziketako zentroaren betebeharra izango da istripuetarako aseguru-poliza bat eta erantzukizun zibileko beste bat kontratatzea, ikasleentzat, programaren esparruan enpresan jarduten dutenerako.

9. artikulua.– Programazioak.

1.– Lanbide-heziketako programa bakoitza emateko baimena duen zentroak programa hori garatzeko programazioa egin beharko du, eta, edonola ere, programa bakoitza emateko modua, egitura eta baldintzen definizioa zaindu beharko du. Programazio horretan, prestakuntza-eremuetako edukien garapena ezarri beharko da, eskuratu beharreko konpetentziekin lotuta. Era berean, edukiak garatzean egin beharreko ikaskuntza-jarduera gakoak adierazi beharko dira, lanbide-heziketako zentroan garatuko direnak eta enpresaren testuinguruan garatuko direnak zehaztuta.

2.– Programazioan, zentroaren prestakuntzan esku hartuko duten irakasleez gain, enpresaren aldetik prestakuntza-erantzukizunak hartuko dituzten langileak edo instruktoreak adierazi beharko dira. Programazio horretan ezarriko dira, halaber, zentroaren eskutik koordinatzaile funtzioa garatzen duen pertsonaren eta enpresak izendatzen duen instruktorearen arteko koordinaziorako alderdiak.

10. artikulua.– Ebaluazioak egiteko eta ziurtagiriak emateko prozesua.

1.– Programaren programazioan, ikasleek egiten duten ikaskuntzaren emaitzak ebaluatzeko prozesua ezarri beharko da.

2.– Programaren hasieran, ebaluazio-prozesuaren ezaugarrien berri eman beharko zaie ikasleei, bai eta kalifikazio-irizpideen berri ere.

3.– Programaren egutegian proportzionalki tartekatutako bi unetan gutxienez egin beharko dira programako ikasle bakoitzaren bilakaeraren jarraipena ebaluatzeko bilerak. Ikasleei agiri bidez emango zaie lortu dituzten emaitza partzialen, beren ikaskuntzen bilakaeraren, eta, hala bada-gokio, beharrezko diren errefortzu-jardueren berri. Jarduera horiek, edonola ere, programazioren esparruan planifikatuko dira.

4.– Ereku zehatz bakoitzaren eta programa osoaren balorazioa egitea, bestalde, programa ematen esku hartzen duten irakasleen ardura izango da. Enpresaren testuinguruan partzialki edo osorik garatzen diren eremu horietan, zentroko irakasle bat egongo da izendatuta, eta hark partekatuko du instruktorearekin programan parte hartu duen pertsona bakoitzak lortutako bilakaeraren balorazioa, edo, hala bada-gokio, balorazioa berarekin harremanetan egingo du.

5.– Programan parte hartzen duten pertsonen ikaskuntzaren gaineko balorazioa programaren amaierako ebaluazio zehatzeko bilera batean jaso beharko da eta akta batean dokumentatu. Akta prozesuan esku hartu duten irakasleek sinatuko dute. Akta horren kopia bat Lanbide Heziketako Sailburuordetzari bidaliko dio zentroko zuzendariak, dagozkion ziurtagiriak eman ditzan.

6.– Lanbide Heziketako Sailburuordetzak programaren ziurtagiria emango die programan ebaluazio positiboa lortu duten pertsoneri, Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuko (Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen Dekretua aldatzeko otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatutako) 12.ter artikuluan ezarritakoaren arabera.

11. artikulua.– Irakasleen eskakizunak.

Irakasle eta instruktoreei eskatuko zaizkien baldintzak lanbide-espezializazioko programetako bakoitzean adierazitakoak izango dira.

Salbuespen-kasuetan, hezkuntzaz kanpoko administrazioek egiaztatu behar duten prestakuntza- edo gaikuntza-motaren bat beharrezkotzat duten espezializazio-programetan, egiaztagiri hori edukitzea ezinbestekoa izango da eskolak ematen dituzten irakasleentzat.

LEHENENGO XEDAPEN GEHIGARRIA.– Programak eskaintzeko hizkuntzak.

Lanbide Heziketako Sailburuordetzak lanbide-espezializazioko programak Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan eta atzerriko beste hizkuntza batzuetan nahiz eredu mistoan emateko aukera sustatuko du, eskaintza apurka-apurka egokituz.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA.– Indarrean jartzea.

Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera jarriko da indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko ekainaren 15a.

Hezkuntzako sailburua,
CRISTINA URIARTE TOLEDO.

III. ERANSKINA, 2020KO EKAINAREN 15(E)KO AGINDUARENA

BIZIKLETAK MUNTATZEKO, PRESTATZEKO ETA MANTENTZEKO
ESPEZIALIZAZIO-PROGRAMA

a) IDENTIFIKAZIO-DATUAK.

Izena: Bizikletak muntatzea, prestatzea eta mantentzea.

Kodea: ep024.

Iraupena: 650 ordu.

b) LANBIDE-PROFILA.

Konpetentzia orokorra:

Askotariko bizikletek dituzten pieza guztiak osorik muntatzea; funtzionamendu akatsak hautematea; bizikletei prebentzioko eragiketak egitea, edo hautematen diren arazoak konpontzea; azken emaitza egiaztatzea, aurrez ezarritako prozedura eta denboretara egokituz eta protokoloak betez (kalitatea, segurtasuna, laneko arriskuen prebentzioa eta ingurumenaren babes).)

Lanbide-eremua:

Profesional honek bizikletak fabrikatzen dituzten enpresen produkzio-sailean egiten du lan; bertan, muntaketako eta prestaketako prozesu osoaz arduratuko da, produktua prest uzteko, fase eta arlo tekniko guztietan (besteak beste, mekanika eta elektrizitatea/elektronika).

Horrez gain, laguntza mekanikoa emango du txirringarritzaren arloko ekitaldietan, probak egingo dizkie produktuei dendan, eta standak, karpak eta bestelakoak muntatzen lagunduko du ekitaldi, aurkezpen eta azoketan.

Lanpostu eta lanbiderik esanguratsuenak:

- Bizikleta-muntatzailea.
- Bizikletak mantentzeko teknikaria.

Esku-hartze profesionalerako konpetentzia tekniko, pertsonal eta sozialak:

- a) Egin beharreko lanak eskatzen duen materiala prestatzea, garraiatzea eta kokatzea (adibidez, osagaiak, tresnak eta dokumentuak), eta prozesua enpresak ezarritako moduan errespetatuz eta erregistratuz.
- b) Elementu mekanikoak muntatzea bizikletak fabrikatzeko fase guztietan, betiere laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudiak betez.
- c) Elementu elektriko/elektronikoak muntatzea bizikletak fabrikatzeko fase guztietan, betiere laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudiak betez.
- d) Bizikleten mantentze mekanikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea) egitea, laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudiak betez.
- e) Bizikleten mantentze elektriko/elektronikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea) egitea, laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudiak betez.

- f) Efikaziaz komunikatzea, bere lanaren esparruan esku hartzen duten pertsonen autonomia eta kompetentzia errespetatuz.
- g) Dagokion kompetentziaren esparruan erantzukizunez eta autonomiaz jardutea, eta esleitutako lana egitea, lan-ingurunean edota enpresak antolatzen dituen ekitaldietan beste profesional batzuekin talde-lanean edo lankidetzan jardunez.
- h) Denbora modu eraginkorrean kudeatzea, eta muntaketa eskatutako denboran eta kalitatearekin egitea; halaber, lana hasteko eta amaitzeko ordutegia errespetatzea, eta jarduna erregistratzea, tartean egiten dituen etenak barne, eta gainerako lanorduetan bere lanpostuan egotea.
- i) Bere jarduerari dagozkion gorabeherak arduraz konpontzea, horien sorburuak identifikatuz, bere kompetentziaren eta autonomiaren esparruan.
- j) Produkzio-prozesuetako teknologia- eta antolamendu-aldaketen ondoriozko lan-egoera berrietara egokitzea, bizialdi osoko ikaskuntzarako dauden baliabideak eta informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabilia, jakintzak eguneratzeko.
- k) Produkzio-prozesuan laneko arriskuen prebentziorako eta ingurumen-babeserako neurriak eta protokoloak aplikatzea, pertsonen, lan-ingurunearen eta ingurumenaren gaineko kalteak saihesteko.

C) PRESTAKUNTZA

Ikaskuntza-eremuak	Ordu kopurua
1.– Bizikleten osagai mekanikoak muntatzea.	320 ordu
2.– Bizikleten osagai elektriko/elektronikoak muntatzea.	150 ordu
3.– Bizikleten mantentze mekanikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea).	50 ordu
4.– Bizikleten mantentze elektriko/elektronikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea).	30 ordu
5.– Lean Manufacturing lan metodoa, laneko arriskuen prebentzioa, enpresaren antolamendua, kalitatea	50 ordu
6.– Zeharkako kompetentziak, enpresaren balioak eta kultura.	50 ordu
ORDUAK GUZTIRA	650

POGRAMAREN IKASKUNTZAREN EMAITZAK:

ERANTZUKIZUNA ETA AUTONOMIA JARDUERA PROFESIONALEAN (programaren zeharkakoak)

Pertsona honen ardura izango da bizikletak osorik muntatzea eta erabiltzeko prest jartzea, mantentzea egitea (prebentziokoa eta zuzentzailea), eta amaieran berak zein taldeko beste edonork egindako lana ondo dagoela egiaztatzea.

1. EREMUAREKIN LOTUTA: BIZIKLETEN OSAGAI MEKANIKOAK MUNTATZEA.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Bizikleta desmuntatzeko planoak interpretatzea, zati eta osagai mekaniko guztiak identifikatuz, horien ezaugarri fisiko eta funtzionalak zehaztuz eta funtzionamendua aztertuz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikleta motak eta beren egiturazko zati nagusiak identifikatu eta bereizi ditu, horietako bakoitzaren ezaugarrien arabera.
- b) Aztertutako dokumentazio teknikoan erabilitako irudikapen eta sinbolo normalizatuak eta horiek irudikatzen dituzten elementu fisikoak lotu ditu.
- c) Planoetan adierazitako elementuak bizikletaren zein lekutan dauden adierazi du.
- d) Bizikletaren osagai mekanikoen ezaugarri fisiko eta teknikoak identifikatu ditu.
- e) Aztertutako osagai mekaniko bakoitzak zer funtzio duen definitu du, baita zein eremutan aplikatzen den ere.

2.– Lantokian bizikleten osagaiak manipulatzeko eta garraiatzeko metodo eta sistemak erabiltzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Lantokian manipulatzeko eta garraiatzeko metodo eta sistemak identifikatu ditu.
- b) Zehaztu ditu osagaiak manipulatzeko eta garraiatzeko beharrezkoak diren segurtasun elementuak eta neurriak, bai eta langilea babesteko balio dutenak ere.
- c) Osagaiak manipulatzeko eta garraiatzeko gertatzen diren istripuen ohiko arrazoiak identifikatu ditu.
- d) Egoki erabili ditu lantokian bizikleten osagaiak manipulatzeko eta garraiatzeko sistemak.

3.– Bizikleten elementu mekanikoak muntatzeko eta desmuntatzeko eragiketak egitea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Multzo eta osagai mekanikoen dokumentazio teknikoa interpretatu du.
- b) Muntaketa eta desmuntaketa mekanikoaren prozesuaren faseak, sekuentziak eta eragiketak aztertu eta interpretatu ditu.
- c) Muntatu beharreko elementuek akatsik ez dutela egiaztatu du.
- d) Sekuentzia jarraitu du, eta aurrez ezarritako prozedurak aplikatu ditu bizikletak muntatzeko eta desmuntatzeko.
- e) Kasu bakoitzean ekipamendu, erreminta eta tresna egokiak aukeratu eta baliatu ditu, eta NBE egokiak erabili.
- f) Erreminten, makinen eta ekipamenduen lehen mailako mantentze-lanak deskribatu ditu.
- g) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- h) Jarduerak egitean jarrera ordenatua eta metodikoa izan du.
- i) Prozesurako fase guztietan aurreikusitako denborak hartu ditu aintzat.
- j) Autonomiaz jardun da, eta egondako gorabeherak konpondu ditu.

k) Agindutako erregistroak egin ditu prozesu guztietan.

4.– Muntaketek ondo funtzionatzen dutela egiaztatzea, eta bizikletak martxan jartzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikleta martxan jarri aurretik, bizikleta garbitu du, eta elementu mekanikoak koipeztatu ditu.
- b) Prozesuaren emaitza egiaztatu du, eta bizikleta martxan jarri du, aurrez ezarritako zehaztapenak, funtzionamendu probak eta doikuntza funtzionalak aintzat hartuta.
- c) Neurtzeko eta egiaztatzeko metodo, ekipamendu eta tresna aproposak eta NBE egokiak erabili ditu.
- d) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- e) Egindako lanari dagokion dokumentazioa bete du.

5.– Bukatutako produktua prestatzea, enbalajea edo bidaltzeko bestelako teknikarik erabiliz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikletak paketatzeko edo prestatzeko sistemak identifikatu ditu, ondoren bidali ahal izateko.
- b) Bizikletak bidaltzeko egin beharreko lanak egin ditu (zatika desmuntatzea, babesak jartzea eta abar).
- c) Bizikleta bilgarri egokian sartu du, eta produktua bidaltzeko prest utzi du.

EZAGUTZAK (320 ordu).

Bizikleta motak, osagai mekanikoak eta muntaketari buruzko dokumentazioa:

- Bizikleten piezen eta multzoen piezaketaren planoak.
- Konponketak eta muntaketa egiteko gidaliburuak.
- Bizikleta motak: errepidekoa, mendikoa eta abar.
- Bizikleten zatiak eta osagai mekanikoak. Ezaugarriak eta funtzionamendua: koadroa, direkzioa, urkila, motelgailua, gurpilak, eskulekua, abiadurak, desbideragailuak, platerak eta piñoiak, katea, zela, balaztak, pedalierra, potentzia, heldulekuak eta abar.

Manipulazioa eta garraioa:

- Manipulatzeko eta garraiatzeko sistemak eta metodoak.
- Segurtasun-elementuak eta -neurriak.

Bizikleten muntaketa eta desmuntaketa mekanikoa.

- Bizikleten muntaketa eta desmuntaketa mekanikoa egiteko prozesuak eta eragiketak.
- Osagaiak egiaztatzea.
- Tresnak eta erremintak: giltzak, erauzgailuak, hariak eta hariztatzeko ardatzak, otxabuak, kate-erremintak, kable-ebakitzailak, giltza bereziak, erremintak muntatzeko eta desmun-

tatzeko tresnak, mozteko erremintak, karrakaketarako erremintak, giltza dinanometrikoak, neurtzeko erremintak, torlojuteria eta abar.

- Konponketak egiteko eta osagai mekanikoak muntatzeko gidaliburuak.
- Muntatze-denborak.
- Laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudia eta NBEak.
- Dokumentazio osagarria, erregistroak.

Egiaztapen mekanikoa eta martxan jartzea:

- Garbiketa eta koipeztaketa.
- Egiaztapenak, funtzionamendu probak eta martxan jartzea.
- Neurtzeko ekipamendu eta tresnak, eta egiaztapen mekanikoa.
- Dokumentazio osagarria, erregistroak.

Produktuaren bidalketa:

- Bizikletak prestatzea, bidaltzeko.
- Enbalatzeko sistemak.

2. EREMUAREKIN LOTUTA: BIZIKLETEN OSAGAI ELEKTRIKO/ELEKTRONIKOAK MUNTATZEA.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Eskema elektrikoak/elektronikoak interpretatzea, zati eta osagai guztiak identifikatuz, horien ezaugarri fisiko eta funtzionalak zehaztuz eta funtzionamendua aztertuz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikleten zirkuitu elektriko/elektronikoen eskemak interpretatu ditu.
- b) Eskemetan erabilitako irudikapen eta sinbolo normalizatuak eta horiek irudikatzen dituzten elementu fisikoak lotu ditu.
- c) Eskemetan adierazitako elementu elektriko/elektronikoak bizikletaren zein lekutan dauden adierazi du.
- d) Bizikletaren osagai elektriko/elektronikoen ezaugarri fisiko eta teknikoak identifikatu ditu.
- e) Aztertutako osagai elektriko/elektroniko guztien funtzioa definitu du, bai eta zein eremutan aplikatzen diren ere.

2.– Bizikleten elementu elektrikoak/elektronikoak muntatzeko, konektatzeko eta desmuntatzeko eragiketak egitea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Eskemetan eta dokumentazio teknikoan multzo eta osagai elektriko/elektronikoei buruzko informazioa interpretatu du.

- b) Osagai elektriko/elektronikoen muntaketa eta desmuntaketa prozesuaren faseak, sekuentziak eta eragiketak aztertu eta interpretatu ditu.
- c) Muntatu beharreko elementuek akatsik ez dutela egiaztatu du.
- d) Sekuentzia jarraitu du, eta aurrez ezarritako prozedurak aplikatu ditu bizikletak muntatzeko eta desmuntatzeko.
- e) Kasu bakoitzean ekipamendu, erreminta eta tresna egokiak aukeratu eta baliatu ditu, eta NBE egokiak erabili.
- f) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- g) Jarduerak egitean jarrera ordenatua eta metodikoa izan du.
- h) Prozesurako fase guztietan aurreikusitako denborak hartu ditu aintzat.

3.– Muntatutako osagai elektriko/elektronikoek behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Prozesuaren emaitza egiaztatu du, eta martxan jarri du bizikleta (osagai elektriko/elektronikoak), aurrez ezarritako zehaztapenak, funtzionamendu probak eta doikuntza funtzionalak aintzat hartuta.
- b) Kasu bakoitzerako egokiak diren egiaztapen-metodoak eta neurketa-ekipamenduak erabili ditu.
- c) Neurketak eta egiaztapenak egiteko metodo eta tresneria egokiak erabili ditu.
- d) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- e) NBE egokiak erabili ditu.
- f) Egindako lanari dagokion dokumentazioa bete du.

EZAGUTZAK (150 ordu).

Bizikleten osagai elektrikoak/elektronikoak eta lotutako dokumentazioa:

- Bizikleten eskema elektrikoak/elektronikoak.
- Osagai elektrikoak/elektronikoak dokumentazioa.
- Bizikleten zatiak eta osagai elektrikoak/elektronikoak. Ezaugarriak eta funtzionamendua: motorrak, bateriak eta metagailuak, argiztapena, sentsoreak, bielak, kableak eta konexioak, abiadura elektronikoak, programazioa.

Bizikleten osagai elektriko/elektronikoak muntatzea eta desmuntatzea:

- Bizikleten osagai elektrikoak/elektronikoak muntatzeko eta desmuntatzeko prozesuak eta eragiketak.
- Osagaiak egiaztatzea.
- Konponketak egiteko eta osagai elektrikoak/elektronikoak muntatzeko gidaliburuak.
- Muntatze-denborak.

- Laneko arriskuen prebentzioari buruzko araudia eta NBEak.
- Dokumentazio osagarria, erregistroak.

Egiaztapen elektrikoa/elektronikoa eta martxan jartzea:

- Egiaztapenak, funtzionamendu probak eta martxan jartzea.
- Neurketetarako ekipamendu eta tresnak, eta egiaztapen elektrikoa/elektronikoa.
- Dokumentazio osagarria, erregistroak.

3. EREMUAREKIN LOTUTA: BIZIKLETEN MANTENTZE MEKANIKOA (PREBENTZIOKOA ETA ZUZENTZAILEA).

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Dokumentazio tekniko erabiltzea (gidaliburuak eta mantentze-programa, adibidez) mantentze mekanikoa behar duten bizikletaren zatiak eta osagaiak identifikatzeko.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Prebentzioko mantentzeak mantentze zuzentzailearekiko dituen abantailak balioetsi ditu.
- b) Beharrezko dokumentazio tekniko hautatu du.
- c) Prebentzioko mantentzea behar duten bizikletaren osagai mekanikoak identifikatu ditu dokumentazio teknikoan.

2.– Dokumentazio teknikoan oinarrituta, bizikletek behar dituzten prebentzioko mantentze mekanikoko eragiketak eta sekuentziak aztertzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Beharrezkoa den mantentze mekanikoa zehaztu du, bizikleta motaren eta erabileraren arabera.
- b) Prebentzioko mantentze mekanikoko eragiketak eta sekuentziak definitu eta zehaztu ditu, kasuan-kasuan.
- c) Prebentzioko mantentze mekanikoko eragiketen antolamendua eta denbora ezarri du.

3.– Matxura edo akats mekanikoak hautematea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Matxuraren edo akatsaren jatorria identifikatzeko prozedura eta teknikak definitu ditu.
- b) Matxuraren sintomak aztertu eta interpretatu ditu.
- c) Sintomak aztertzean, matxura eragin duten osagaiak identifikatu ditu.
- d) Neurtzeko erremintak eta tresnak hautatu ditu matxuraren sorburua bilatzeko.
- e) Funtzionamendu hutsegiteak lotu ditu matxuraren balizko sorburuekin.
- f) Matxuraren balizko sorburu diren elementuen egoera aztertu du, eta aurkitu ditu bai sorburu-elementua bai arrazoia.

4.– Bizikleten mantentze-eragiketa mekanikoak (prebentziokoa eta zuzentzailea) egitea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Egin beharreko eragiketak identifikatu eta interpretatu ditu.
- b) Eragiketen prozedura eta sekuentzia antolatu ditu.
- c) Neurketarako erremintak, tresnak eta ekipamenduak egoki hautatu, antolatu eta baliatu ditu.
- d) Aurreikusitako eragiketak egoki egin ditu.
- e) Azken emaitza aztertu du, beharrezkoak izan diren probak eginez.
- f) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- g) NBE egokiak erabili ditu.
- h) Egindako lanari dagokion dokumentazioa egoki bete du.

EZAGUTZAK (50 ordu).

Dokumentazioa eta mantentzea behar duten osagaiak:

- Bizikleten prebentzioko mantentze mekanikoa egitearen abantailak.
- Lotutako dokumentazioa: mantentze-lanei buruzko gidaliburuak, gamak
- Prebentzioko mantentze mekanikoa behar duten zati eta osagaiak.

Prebentzioko mantentze-eragiketak:

- Ohiko eragiketak: koipeztatzea, doikuntzak eta abar.
- Bizikleta mota bakoitzak behar dituen eragiketa zehatzak (balazta mekanikoen edo hidraulikoen egoera egiaztatzea, adibidez).
- Mantentze-lanen antolamendua.

Bizikleten mantentze mekaniko zuzentzailea:

- Ohiko matxurak eta arazoak:
- Sintomak eta disfuntzioak aztertzea.
- Disfuntzioak dituzten elementuak aztertzea.
- Diagnostikorako tresnak.
- Mantentze mekaniko zuzentzaileko eragiketak (erradioak apurtzea, kableak, katea, gurpila zulatzea, arazoak abiadurekin eta abar)

4. EREMUAREKIN LOTUTA: BIZIKLETEN MANTENTZE ELEKTRIKOA/ELEKTRONIKOA (PREBENTZIOKOA ETA ZUZENTZAILEA).

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Dokumentazio tekniko erabiltzea (gidaliburuak eta mantentze-programa, adibidez) mantentze elektrikoa/elektronikoa behar duten bizikletaren zatiak eta osagaiak identifikatzeko, eta mantentzea egitearen abantailak balioestea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Prebentzioko mantentze elektrikoak/elektronikoak mantentze zuzentzailearekiko dituen abantailak balioetsi ditu.
- b) Beharrezko dokumentazio tekniko hautatu du.
- c) Prebentzioko mantentzea behar duten bizikletaren osagai elektrikoak/elektronikoak identifikatu ditu dokumentazio teknikoan.

2.– Dokumentazio teknikoan oinarrituta, bizikletek behar dituzten prebentzioko mantentze elektriko/elektronikoko eragiketak eta sekuentziak aztertzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Beharrezkoa den mantentze elektrikoa/elektronikoa zehaztu du, bizikleta motaren eta erabileraren arabera.
- b) Prebentzioko mantentze elektriko/elektronikoko eragiketak eta sekuentziak definitu eta zehaztu ditu, kasuan-kasuan.
- c) Prebentzioko mantentze elektriko/elektronikoko eragiketen antolamendua eta denbora ezarri du.

3.– Matxura eta akats elektriko/elektronikoak diagnostikatzea, elementuen egoera egiaztatuz eta sintomak interpretatuz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Matxuraren edo akatsaren jatorria identifikatzeko prozedura eta teknikak definitu ditu.
- b) Matxuraren sintomak aztertu eta interpretatu ditu.
- c) Sintomak aztertzean, matxura eragin duten osagaiak identifikatu ditu.
- d) Neurtzeko erremintak eta tresnak hautatu ditu matxuraren sorburua bilatzeko.
- e) Funtzionamendu hutsegiteak lotu ditu matxuraren balizko sorburuekin.
- f) Matxuraren balizko sorburu diren elementuen egoera aztertu du, eta aurkitu ditu bai sorburu-elementua bai arrazoia.

4.– Bizikleten mantentze elektrikoa/elektronikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea) egitea, eta azken emaitza aztertzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Egin beharreko eragiketak identifikatu eta interpretatu ditu.
- b) Eragiketen prozedura eta sekuentzia antolatu ditu.
- c) Neurketarako erremintak, tresnak eta ekipamenduak egoki hautatu, antolatu eta baliatu ditu.
- d) Aurreikusitako eragiketak egoki egin ditu.

- e) Azken emaitza aztertu du, beharrezkoak izan diren probak eginez.
- f) Laneko arriskuen prebentzioari eta ingurumenaren babesari buruzko araudia bete du.
- g) NBE egokiak erabili ditu.
- h) Egindako lanari dagokion dokumentazioa egoki bete du.

EZAGUTZAK (30 ordu).

Dokumentazioa eta mantentzea behar duten osagaiak:

- Bizikleten prebentzioko mantentze elektrikoa/elektronikoa egitearen abantailak.
- Lotutako dokumentazioa: mantentze-lanei buruzko gidaliburuak, gamak
- Prebentzioko mantentze elektrikoa/elektronikoa behar duten zati eta osagaiak.

Eragiketen azterketa:

- Ohiko eragiketak: bateriak, sentsoreak eta kableak ikuskatzea, eta aldaketa elektronikoak egitea, besteak beste.
- Bizikleta mota bakoitzak behar dituen eragiketa zehatzak (besteak beste, transmisioa ikuskatzea, motorra gurgil-abatzean edo pedialerlean duten bizikletetan).
- Mantentze-lanen antolamendua.

Bizikleten mantentze elektriko/elektroniko zuzentzailea egitea:

- Ohiko matxurak eta arazoak:
- Sintomak eta disfuntzioak aztertzea.
- Disfuntzioak dituzten elementuak aztertzea.
- Diagnostikorako tresnak.
- Mantentze elektriko/elektroniko zuzentzaileko eragiketak (motorrak aldatzea, sentsoreak ordezkatzeko, software hutsegiteak eta abar).

5. EREMUAREKIN LOTUTA: LEAN MANUFACTURING LAN METODOA, LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA, ENPRESAREN ANTOLAMENDUA, KALITATEA.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Produkzio sisteman Lean Manufacturing metodoa txertatzeko helburuak eta metodoaren abantailak identifikatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Produkzio industrial prozesuetan dauden diru-xahuketak eta alferrik galtzeak identifikatu ditu, bai eta horien arrazoi eta sorburu nagusiak ere.
- b) Diru-xahuketak eta alferrik galtzeak ezabatzea lotu du enpresaren balio erantsiaren eta produktibitatearen hazkundearekin.

c) Aurretik ezarritako helburuak lortzeko produkzio sisteman Lean Manufacturing metodoa xertatzearen abantailak aztertu dira.

2: Lean Manufacturing sistemaren printzipio nagusiak, tresna operatiboak eta teknikak aztertzea.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Lean Manufacturing metodoaren printzipio nagusiak identifikatu ditu, eta horietako bakoitzaren helburuak ulertu ditu.

b) Lean Manufacturing metodoan baliatzen diren tresnak eta teknikak identifikatu ditu, eta ulertu du horietako bakoitzaren xedea eta dinamika.

c) Ulertu du etengabe hobetzeko eta Lean Manufacturing metodoa aplikatzeko pertsonak egiten duten ekarpenaren garrantzia.

3.– Lean Manufacturing metodoaren printzipioen arabera jardutea bere eskumen-eremuan.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Lanpostuan Lean Manufacturing metodoarekin bat datorren jokabidea izan du, adibidez, taldean lan egitea, ezagutzak partekatzea, prozesu osoan zehar kalitatea bermatzea eta arazoak hautematea.

b) Aldi oro Lean Manufacturing metodoari dagozkion tresnak aplikatu ditu bere lanpostuan.

c) Irrotasunez eta kemenaz heldu dio eguneroko kudeaketa hobetzeko bideari.

EZAGUTZAK (50 ordu).

Lean Manufacturing metodoaren azalpena:

– Lean Manufacturing sistema: historia, kontzeptuak, helburuak eta abantailak.

– Balio erantsia.

– Diru-xahuketa eta alferrik galtze motak eta horien sorburua.

– Lean, etengabe hobetzeko tresna.

Printzipio nagusiak eta tresnak:

– Lean Manufacturing sistemaren printzipio nagusiak.

– Lean Manufacturing sistemaren tresnak (5S, Kaizen eta abar).

– Pertsonak eta Lean Manufacturing sistema. Talde-lana.

Lean metodologia aplikatzea:

– Lean giroan murgiltzea.

– Lanpostu guztietan Lean tresnak aplikatzea.

– Jardunbide egokiak: metodoaren alderdirik garrantzitsuenak identifikatzea, ebaluazioa eta hobetzeko proposamenak egitea, diru-xahuketak identifikatzea eta abar.

6. EREMUAREKIN LOTUTA: ZEHARKAKO KONPETENTZIAK, ENPRESAREN BALIOAK ETA KULTURA.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Egoerak eskatzen duenean, bizkor lan egitea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Jarrera irekia erakutsi du bai bezeroen aurrean bai lankideen aurrean, eta behar izan duten laguntza eman die.
- b) Bisitak artatzeko eta partekatzekeo jarrera irekia izan du, bai eta erabiltzaileen ekitaldietan parte hartzeko ere.
- c) Foru eta ekitaldi berriak bilatu ditu etengabe.

2.– Besteen ikuspuntuak ulertzea, eta bezeroei arreta pertsonalizatua ematea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Beste kultura eta sistema batzuetako pertsonak modu egokian artatu ditu.
- b) Bezeroarekin elkarriketa egokia izan du.

3.– Besteekin elkarlanean aritzea arazoak edo egoera bereziak konpontzeko, taldearen zein enpresaren helburuak lortzeko, eta giro sozial egokia mantentzeko.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Elkarlanean aritu da, eta planak, informazioa, ezagutzak, prozesuak eta baliabideak partekatu ditu.
- b) Besteak animatu eta motibatu ditu, betiere pertsonen arteko errespetua, lan egiteko borondatea eta elkarlana sustatuz.
- c) Denon lanari eragingo dioten erabakiak hartzerako orduan, iritzia eskatu die taldekideei.

4.– Norberaren eta besteen jarduna etengabe ebaluatzeko gogoia erakustea, hobetzeko aukerak eta arloak identifikatzeko.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bere edo taldearen jardunean eraginkortasunik eza hauteman du, eta hobekuntza operatiiboak proposatu ditu egoera hobetzeko.
- b) Bere jarduna zalantzan jarri du, eta beste pertsona batzuei galdetu die nola hobetu ahal duen bere eguneroko lana.

5.– Jokabide malgua izatea aldaketei aurre egiteko, eta aukeren alderdi positiboak identifikatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Taktikak, jokabideak eta erantzunak egokitu ditu egoera aldatu ahala.
- b) Egoki kudeatu ditu eskaerak, eta lehentasunak berrantolatu ditu, aldaketetara azkar egokitu ahal izateko.

6.– Norbera taldearen eta enpresaren helburuekin identifikatzea eta horien alde egiteko konpromisoa hartzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Enpresaren interes orokorraren alde egin du, eta ez soilik bere edo bere sailaren interesen alde.
- b) Enpresaren balioak hartu ditu gogoan beste aukera batzuk bilatzeko, eta bere gain hartu du hartutako erabakien gaineko erantzukizuna.

7.– Beste pertsona batzuen ikaskuntza edo garapena hobetzea, bai beren bai enpresaren beharrak aztertu ondoren.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Iritzi bai positiboak bai negatiboak eman dizkie kolaboratzaileei, haien jokabidea behatu ondoren, beren garapena sustatzeko.
- b) Hobetzeko gomendioak eman dizkie kolaboratzaileei.
- c) Norberaren hutsegiteak onartu ditu, eta horien gaineko erantzukizuna hartu du.

8.– Bezeroen (barrukoak zein kanpokoak) beharrak aurretik hautematea, eta gabezia horiek betetzen laguntzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Barruko bezeroaren beharrak ikertu ditu.
- b) Jokabide irekia izan du, eta laguntza eman die behar izan duten pertsonari.

9.– Lanaren ordena, kalitatea eta prestaketa balioestea eta sustatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Enpresaren prozeduretan, prozesuetan eta arauetan ezarritakoa betez lan egin du.
- b) Informazioaren zehaztasuna eta lanaren egokitasuna egiaztatu ditu.
- c) Argitasuna eskatu eta sustatu du, bai lan-espazioari dagokionez, bai rolei, itzaropenei, eginkizunei eta datuei dagokienez ere, eta idatziz eskatu edo zehaztu ditu, egoki iritzi duenean.

EZAGUTZAK (50 ordu).

Lan-giroko harremanak eta komunikazioa:

- Konpromiso bateratua. Taldearen kohesioa. Gatazkak
- Integratzeko eta komunikatzeko trebetasunak. Jakintza partekatua.

Elkarlanean oinarritutako eredua, enpresaren balioak eta kultura:

- Hezkuntza.
- Lanaren burujabetza.
- Libreki kide egitea.

- Enpresa demokratikoa.
- Izaera instrumentala eta kapitalaren burujabetza.
- Ordainsarien banaketa solidarioa.
- Partaidetza kudeaketa-lanetan.
- Elkar-lankidetzak.
- Izaera unibertsala.
- Gizarte-eraldaketa.

d) PROGRAMAREKIN LOTUTAKO TITULUAK

- Mantentze-lan elektromekanikoetako teknikaria.
- Mekanizazioko teknikaria.
- Ibilgailuen elektromekanikako teknikaria.
- Makineriaren elektromekanikako teknikaria.
- Karrozeriako teknikaria.

Halaber, salbuespen gisa, eta Lanbide Heziketako Sailburuordetzaren baimenarekin, 3 urtetik gorako esperientzia duten profesionalek ere parte hartu ahal izango dute espezializazio-programa hauetan; horretarako, enpresa laguntzaileek langile horien hautagaitza proposatu beharko dute.

e) SEKTORE EKONOMIKOA ETA ESKATZAILEAK.

Deskribatutako profesionalek bizikletak fabrikatzen, saltzen, mantentzen eta konpontzen dituzten enpresetan, talde ziklistetan edo bizikletak alokatzeko enpresetan egingo dute lan.

f) IRAKASLEEN ETA INSTRUKTOREEN BETEKIZUNAK.

1. atala.– Irakasleen espezialitateak eta irakaskuntza-atribuzioak, lanbide-espezializazioko programaren ikaskuntza-eremuetan.

Prestakuntza-zentroko irakasleek araututako baldintzak bete beharko dituzte jarraian adierazten diren espezialitateetan:

Ikaskuntza-eremuak	Irakasleen espezialitateak
– Bizikleten osagai mekanikoak muntatzea.	Lanbide Heziketako irakasle teknikoa – Makinen mekanizazioa eta mantentze-lanak – Ibilgailuak mantentzeko lanak
– Bizikleten osagai elektriko/elektronikoak muntatzea.	Lanbide Heziketako irakasle teknikoa – Makinen mekanizazioa eta mantentze-lanak – Ibilgailuak mantentzeko lanak
– Bizikleten mantentze mekanikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea).	Bigarren Hezkuntzako irakaslea – Fabrikazio mekanikoaren antolamendua eta proiektuak – Ibilgailuen mantentze-lanen prozesuak eta antolamendua Lanbide Heziketako irakasle teknikoa – Makinen mekanizazioa eta mantentze-lanak – Ibilgailuak mantentzeko lanak
– Bizikleten mantentze elektriko/elektronikoa (prebentziokoa eta zuzentzailea).	Bigarren Hezkuntzako irakaslea – Fabrikazio mekanikoaren antolamendua eta proiektuak – Ibilgailuen mantentze-lanen prozesuak eta antolamendua Lanbide Heziketako irakasle teknikoa – Makinen mekanizazioa eta mantentze-lanak – Ibilgailuak mantentzeko lanak
– Lean Manufacturing lan metodoa (laneko arriskuen prebentzioa, enpresaren antolamendua, kalitatea).	Bigarren Hezkuntzako irakaslea – Fabrikazio mekanikoaren antolamendua eta proiektuak – Ibilgailuen mantentze-lanen prozesuak eta antolamendua Lanbide Heziketako irakasle teknikoa – Makinen mekanizazioa eta mantentze-lanak – Ibilgailuak mantentzeko lanak
– Zeharkako konpetentziak, enpresaren balioak eta kultura.	Bigarren Hezkuntzako irakaslea – Fabrikazio mekanikoaren antolamendua eta proiektuak – Ibilgailuen mantentze-lanen prozesuak eta antolamendua – LPO

2. atala.– Programa osatzen duten ikaskuntza-eremuak beste administrazio-hezkuntza batzuetako zentro pribatu nahiz publikoetan irakasteko eskatzen diren tituluak.

Prestakuntza-zentroko irakasleek programako prestakuntza-zikloetako modulu profesionalak emateko araututako baldintzak bete beharko dituzte, titulazioari, prestakuntzari eta lan-esperientziari dagokienez, aurreko atalean irakaskuntza-eremu bakoitzerako adierazi diren irakasleen espezialitateetakoren batean irakasteko.

3. atala.– Enpresak jarritako langile instruktoreen esperientzia- eta prestakuntza-baldintzak.

Prestakuntzan parte hartzen duten enpresen bidez lortutako irakasleek gutxienez 3 urteko esperientzia izango dute programaren profilarikin loturiko ekintzetan, edo, bestela, gutxienez 5 urteko prestakuntza egiaztatuko dute programaren ikaskuntza-emaitzekin lotuta.