

BESTELAKO XEDAPENAK

HEZKUNTZA SAILA

2851

AGINDUA, 2020ko ekainaren 15ekoa, Hezkuntzako sailburuarena, lanbide-heziketako hiru espezializazio ezartzen dituena.

Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatutuaren 16. artikulua araber, Euskal Autonomia Erkidegoak du irakaskuntzaren gaineko eskumena –irismen, maila eta gradu guztietan eta modalitate eta espezialitate guztietan–, betiere Konstituzioaren 27. artikulua eta hori garatzen duten Lege Organikoak ezertan eragotzi gabe, baita Konstituzioaren 149.1.30.a artikulua Estatuari esleitzen dizkion ahalmenak eragotzi gabe, eta berau betetzeko eta bermatzeko beharrezko ikuskapena eragotzi gabe ere.

Lanbide-heziketari eta kualifikazioei buruzko ekainaren 19ko 5/2002 Lege Organikoaren helburua, zehazki, honako hau da: lanbide-prestakuntza, kualifikazio eta akreditazioen sistema integrala antolatzea, prestakuntza-modalitate desberdinen bidez gizartearen eta ekonomikoaren eskariei eraginkortasunez eta gardentasunez erantzuteko. Era berean, funts publikoekin sostengatzen den prestakuntza-eskaintzak bizialdi osoko prestakuntzari bide eman behar diola eta hainbat asmo eta egoera pertsonal nahiz profesionaletara egokitu behar duela ezartzen du.

Lan-arloan, Autonomia Estatutuaren 12.2 artikuluan xedatutakoaren araber, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio estatuaren legeria betearazteko eskumena, batez ere hemen esanguratsuena den honetan, eta, horretarako, langileen kualifikazioa eta prestakuntza integrala bultzatuko ditu.

Pertsonen enplegarritasuna hobetzeko, bai epe laburrean, bai epe luzean, estrategia eta mekanismo berriak eskatuko dira. Alde batetik, eskumenak eskuratzeko prozesuetan eman beharreko orduak areagotuko dira, geroz eta konplexuagoak diren eremuek eskatzen duten espezializazio-maila altuagoa lortzeko bide bakar gisa. Bestetik, gaur egungo lehiakortasun-egoerara egokitutako prestakuntza eta konpetentziak dituzten langileak eskatzen dira, eta horrek berekin dakar orain arteko eskemak haustea; hau da, «lanpostura» bideratutako prestakuntza-eredua atzean utzi eta «lanbide-eremura» bideratutako eredu berri bat hartzea. Paradigma-aldaketa horrek pertsona du ardatz, pertsonen gaitasun tekniko, pertsonal eta sozialak eskuratzeko eta finantzatzea sustatzen baitu. Hartara, bermatzen da pertsona horiek zenbait arlotarako balioko dutela eta funtzionalitate handiagoa izango dutela.

Produktzio-egituraren benetako beharrezanetara gehien egokitzen diren kualifikazioak ezarriz, hauek ahalbidetu behar dira: alde batetik, lanbide-heziketa ikasten ari diren pertsonen prestakuntza enpresen gero eta beharrezan espezializatuetara egokitzea, eta, bestetik, langileen kualifikazioa hobetzea, enplegua sortzen duten produktzio-sektoreek eskatzen dituzten gaitasunak emanez.

Lanbide-heziketa hobetzeko, eraginkortasunari dagokionez, eskaintza espezializatu, eta lan-merkatuaren beharrezanetara gehiago egokituta planifikatu behar da, bereziki azaleratzen ari diren sektore eta lanpostuetan. Hala, enplegu gehiago sortuko dute, eta estrategikoak izango dira Euskal Autonomia Erkidegoko ekonomiaren etorkizunerako.

Testuinguru horretan, lanbide-heziketa elementu giltzarria da egungo eta etorkizuneko lanpostuetarako eskatzen diren kualifikazioei erantzuteko.

Ekonomiarako esanguratsuak diren ekoizpen-sektoreetatik datorren eskari ugari dagoenez, pertsonen enplegarritasuna egokitu eta hobetzeari nahiz ekoizpen-sarean espezializazio altuena duten eskariei erantzun azkarra emango dieten prestakuntza-programak bultzatzeko beharrezana sortzen da. Hala, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak prestakuntza-programa horien ziurtagiriak eman ahal ditu. Halaxe ziurtatutako programek, edonola ere, ez dute titulu edo ziurtagiri akademikoa, lanbide-ziurtagiria edo ziurtagiri partzial metagarria emango, eskumenak ez baitaude Lanbide Kualifikazioen Katalogo Nazionalean sartuta.

Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuan (otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatutakoan), zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko lanbide-espezializazioko programak ezartzen dira, lanbide-heziketaren eremuan, bai eta horien aitorpena eta ziurtapena ere, indarreko araudi-esparruan duten balioa egiaztatzeko.

Horregatik 4/2018 Legean, ekainaren 28 koan, Euskal Autonomia Erkidegoko Lanbide Heziketari buruzkoan, V. kapituluaren Lanbide Kualifikazio eta Espezializazioen euskal esparrua ezartzen du.

Legeak, lanbide-kualifikazio eta -espezializazioen euskal esparrua arautzen du, gure lan-merkatuari erantzun ahal izateko, lanbide-heziketako sistema orokorraren bidez. Esparru horretan sartuko dira Euskal Autonomia Erkidegoko lanbide-espezializazioko programen ziurtagiriak eta egiaztapenak. Bizialdi Osoko Ikaskuntzari buruzko Legean ezarrita dago jada hainbat bide erabiliz ikaskuntza-jarduerak egiaztatzeko sistema. Lege honen bidez, orduan arautu zena osatu nahi da, eta berariaz aipatzen da bereziki sustatu nahi den jarduera bat: lanbidearen eremuko espezializazio-programak. Ezinbestekoa da jarduera horien balioa aitortzea eta ziurtatzea indarrean dagoen araudiaren esparruan.

Erreferente horiek gogoan izanda aztertu dira gure ekonomiako ekoizpen-sektore estrategikoen eskariak, eta, halaxe definitu dira agindu honetan jaso diren lanbide-espezializazioko programak.

Agindu honek Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturako sailburuaren 2016ko uztailaren 27ko Aginduaren bidez argitaratutako lanbide-espezializazioko programen katalogoa osatzen du (Agindua, 2016ko uztailaren 27koa, Hezkuntza, Hizkuntza Politika eta Kulturako sailburuarena, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko zazpi programa eta horiek baimendu eta emateko baldintza orokorrak ezartzen baitira), Hezkuntza sailburuaren 2016ko abenduaren 23ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko bost programa ezartzen baitira; Hezkuntza sailburuaren 2018ko urriaren 16ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko lau programa ezartzen baitira; Hezkuntza sailburuaren 2019ko ekainaren 24ko Agindua, zeinaren bidez lanbide-espezializazioko bost programa ezartzen baitira izan ere, lanbide-espezializazioko beste hiru programa eransten zaizkio.

Horregatik guztiagatik, honako hau

EBAZTEN DUT:

1. artikulua.– Xedea.

1.– Agindu honen xedea da eranskinetan jasotako lanbide-espezializazioko hiru programaren egitura ezartzea, Euskal Autonomia Erkidegoaren esparruan Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuaren 12.ter artikuluan ezarritakoaren arabera.

2.– Agindu honen eranskinean aipatzen diren espezializazio-programak, zeinen egitura zehazten baita, honako eranskin hauetan aipatzen dira:

- I. eranskina: Pertsona ardatz duen arreta.
 - II. eranskina: Retail sektoreko produktu freskoak.
 - III. eranskina: Bizikletak muntatzea, prestatzea eta mantentzea.
2. artikulua.– Programen helburuak.

1.– Programa hauek Euskal Autonomia Erkidegoko ekoizpen-sektore estrategiko desberdinek eskatutako kualifikazio bereziko beharrianak asetzera bideratuta daude, batez ere industriaren eremuan, beren lehiakortasuna hobetu ahal izateko.

2.– Era berean, programa hauek lanbide-heziketa ikasten duten pertsonen enplegagarritasuna hobetzeko aukera emango dute, bai eta tituludunen eta profesional kualifikatuen enplegagarritasuna hobetzeko ere, ezagutzak sakontzea eta ekoizpen-sektore jakin batzuek eskatutako kompetentzia profesionalak handitzea ahalbidetuz.

3. artikulua.– Garapena.

1.– Programa hauek, lehentasunez, lanbide-heziketako zentroyen eta enpresen artean jarduerak txandakatuz garatzen dira. Lanbide-espezializazioko programa bakoitza martxan jartzeko planifikazioan berriaz zehaztuko da programa bakoitzak lanbide-heziketako zentroetan nahiz enpresetan izango duen garapena, eta, edonola ere, programa bakoitza emateko modu, egitura eta baldintzen definizioa zainduko da.

2.– Programa ematen duten irakasleen artean, zentroak koordinatzaile arduradun bat izendatu beharko du, zentroan eta enpresetan ebaluazio-prozesua koordinatu dezan.

4. artikulua.– Eskaintza eta baimena.

1.– Lanbide Heziketako Sailburuordetzak, hezkuntzaren gaineko eskumena duen sailaren menpeko lanbide-heziketako zentroetan planifikatu ahalko du edo beste administrazio batzuen menpeko zentroetan edo zentro pribatuetan baimendu ahalko du, azken horiek eskatuta, lanbide-espezializazioko programen eskaintza, betiere zentro horiek baimen egokia badute eta programara lotutako prestakuntza-zikloren bat edo batzuk ematen ari badira, dagokion curriculumeko a) atalean adierazitakoaren arabera.

2.– Bi urtetik gorako iraupena duten ikas-ekinezko araubideko lanbide-prestakuntza dualeko planetako prestakuntza osagarri gisa jasotako lanbide-espezializazioko programen kasuan, Lanbide Heziketako Sailburuordetzak plan horiek baimentzen baditu, horietan sartutako lanbide-espezializazioko programaren baimena ere inplizitua izango da.

3.– Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuaren 12. ter artikuluko 3. zenbakian adierazi bezala (dekretu hori Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatu zen), salbuespen gisa, eta Lanbide Heziketako Sailburuordetzak aldeztu aurretik baimenduta, lanbide-espezializazioko programa horiek Lanbide Heziketako tituludunei eta programa ematen laguntzen duten enpresek horretarako proposatzen dituzten profesionaleri eskaini ahal izango zaizkie, baldin eta ezarritako esperientzia- eta prestakuntza-eskakizunak betetzen badituzte Hala bada, lehendabizi ikas-ekinekoak egingo dira, enpresako prestakuntza-egonaldiarekin txandakatuta. Eskaintza-modalitate horretarako eskaria

behar bezala arrazoituta egon beharko da, eta salbuespen hori justifikatzen duten arrazoiak azaldu behar dira.

4.– Edozein kasutan, programaren antolaketaren berezko alderdiez gain, eskarian berariaz adierazi beharko dira lanbide-heziketako zentroko irakasleak eta programa ematen parte hartzen duten enpresen instruktoreak, espezialitatearen, prestakuntzaren eta esperientziaren gaineko baldintzak bete ote diren egiaztatze aldera. Informazio horren ordez, prestakuntza-zentroko zuzendariak eta enpresaren ordezkariak sinatutako aitorpena aurkeztu ahalko da, eta, bertan, jarduera hasi baino lehen behar den kualifikazioa duten langileak jarriko dituztela adieraziko da. Egoera hori jarduera hasi baino lehen egiaztatu beharko da, Prestakuntza eta Ikaskuntza Zuzendaritzako pertsona titularrak eskatuta.

5. artikulua.– Prestakuntza-zentroen eta enpresen arteko hitzarmenen formalizazioa.

1.– Lanbide-heziketako prestakuntza-ziklo bat ikasten duten pertsonentzako ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-prestakuntza dualeko esparruan garatzen diren programei dagokionez, programa horiek garatzeko ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan ezarritako baldintzak bete beharko dira.

2.– Agindu honen 4.3 artikuluan adierazitakoaren arabera Lanbide Heziketako tituludunentzat edo enpresek proposatutako profesionalentzat aurreikusitako modalitateari dagokionez, enpresa laguntzailearen jarduerarekin batera ikas-ekinezko erregimenean burutzen bada, enpresa laguntzaile bakoitzarekin programak garatzeko sinatzen den akordioa lanbide-heziketako ikaste-txearen eta parte hartzen duen enpresaren arteko hitzarmen batean jaso behar da, ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuaren 7. artikuluan adierazten diren ezaugarri eta kompetentziekin. Kasu horretan, izaera orokorrarekin, ekoizpen-sareak proposatutako programa hauen izaera zeinen berezia den kontuan izanik, prestakuntza-zentroan emango diren ikaskuntza-orduak gehienez ere programarako ezarritako iraupen osoaren % 40 izango dira.

3.– Aseguruak eta bestelakoak finantzatzeko eta kontratatzeko hartutako betebeharrei buruzko alderdiak berariaz islatu beharko dira sinatutako hitzarmenean, artikulua honetan ezarritakoaren arabera.

4.– Agiri horretan berariaz adieraziko da koordinatzailearen nortasuna, agindu honen 3.2 artikuluan jasotakoa.

6. artikulua.– Enpresa partaideen eskakizunak eta betebeharrak.

1.– Edozein modalitatetan parte hartzen duten enpresek bete egin beharko dituzte ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan jasotako eskakizunak eta betebeharrak. Zehazki, agindu honen 4.3 artikuluan aipatu modalitateetarako, lantokiren bat izan beharko dute Euskal Autonomia Erkidegoan.

2.– Enpresa partaideek prestakuntza teoriko eta praktikoa eman beharko diote programan parte hartzen duen pertsona bakoitzari, prebentzioaren gainean, enpresan sartzeko diren unean bertan, Lan-arriskuen prebentzioari buruzko azaroaren 8ko 31/1995 Legean eta berau garatzen duten eta aplikagarriak diren gainerako arauetan adierazitako baldintzetan.

7. artikulua.– Programen finantzaketa.

Agindu honen 4.2 artikuluan jasotakoaren arabera garatzen diren programak Ikas-ekinezko erregimeneko lanbide-heziketa duala Euskal Autonomia Erkidegoan ezartzen duen ekainaren 2ko 83/2015 Dekretuan ezarritakoaren arabera finantzatuko dira.

8. artikulua.– Programen aseguruak.

1.– Beken bidez finantzatutako programen kasuan, urriaren 24ko 1493/2011 Errege Dekretuan ezarritako betebeharrak bete beharko dira (1493/2011 Errege Dekretua, urriaren 24koa, Gizarte Segurantza eguneratzeko, egokitzeko eta modernizatzeko abuztuaren 1eko 27/2011 Legearen hirugarren xedapen gehigarria garatzeko, prestakuntza-programetan parte hartzen duten pertsonak Gizarte Segurantzako Erregimen Orokorrean sartzeko baldintzak eta betebeharrak arautzen dituena).

2.– Era berean, agindu honen 4.3 artikuluan aurreikusitako salbuespenezko eskaintzaren kasuan, lanbide-heziketako zentroaren betebeharra izango da istripuetarako aseguru-poliza bat eta erantzukizun zibileko beste bat kontratatzea, ikasleentzat, programaren esparruan enpresan jarduten dutenerako.

9. artikulua.– Programazioak.

1.– Lanbide-heziketako programa bakoitza emateko baimena duen zentroak programa hori garatzeko programazioa egin beharko du, eta, edonola ere, programa bakoitza emateko modua, egitura eta baldintzen definizioa zaindu beharko du. Programazio horretan, prestakuntza-eremuetako edukien garapena ezarri beharko da, eskuratu beharreko konpetentziekin lotuta. Era berean, edukiak garatzean egin beharreko ikaskuntza-jarduera gakoak adierazi beharko dira, lanbide-heziketako zentroan garatuko direnak eta enpresaren testuinguruan garatuko direnak zehaztuta.

2.– Programazioan, zentroaren prestakuntzan esku hartuko duten irakasleez gain, enpresaren aldetik prestakuntza-erantzukizunak hartuko dituzten langileak edo instruktoreak adierazi beharko dira. Programazio horretan ezarriko dira, halaber, zentroaren eskutik koordinatzaile funtzioa garatzen duen pertsonaren eta enpresak izendatzen duen instruktorearen arteko koordinaziorako alderdiak.

10. artikulua.– Ebaluazioak egiteko eta ziurtagiriak emateko prozesua.

1.– Programaren programazioan, ikasleek egiten duten ikaskuntzaren emaitzak ebaluatzeko prozesua ezarri beharko da.

2.– Programaren hasieran, ebaluazio-prozesuaren ezaugarrien berri eman beharko zaie ikasleei, bai eta kalifikazio-irizpideen berri ere.

3.– Programaren egutegian proportzionalki tartekatutako bi unetan gutxienez egin beharko dira programako ikasle bakoitzaren bilakaeraren jarraipena ebaluatzeko bilerak. Ikasleei agiri bidez emango zaie lortu dituzten emaitza partzialen, beren ikaskuntzen bilakaeraren, eta, hala bada-gokio, beharrezko diren errefortzu-jardueren berri. Jarduera horiek, edonola ere, programazioren esparruan planifikatuko dira.

4.– Eredu zehatz bakoitzaren eta programa osoaren balorazioa egitea, bestalde, programa ematen esku hartzen duten irakasleen ardura izango da. Enpresaren testuinguruan partzialki edo osorik garatzen diren eremu horietan, zentroko irakasle bat egongo da izendatuta, eta hark partekatuko du instruktorearekin programan parte hartu duen pertsona bakoitzak lortutako bilakaeraren balorazioa, edo, hala bada-gokio, balorazioa berarekin harremanetan egingo du.

5.– Programan parte hartzen duten pertsonen ikaskuntzaren gaineko balorazioa programaren amaierako ebaluazio zehatzeko bilera batean jaso beharko da eta akta batean dokumentatu. Akta prozesuan esku hartu duten irakasleek sinatuko dute. Akta horren kopia bat Lanbide Heziketako Sailburuordetzari bidaliko dio zentroko zuzendariak, dagozkion ziurtagiriak eman ditzan.

6.– Lanbide Heziketako Sailburuordetzak programaren ziurtagiria emango die programan ebaluazio positiboa lortu duten pertsoneri, Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen otsailaren 26ko 32/2008 Dekretuko (Hezkuntza Sistemako Lanbide Heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duen Dekretua aldatzeko otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuaren bidez aldatutako) 12.ter artikuluan ezarritakoaren arabera.

11. artikulua.– Irakasleen eskakizunak.

Irakasle eta instruktoreei eskatuko zaizkien baldintzak lanbide-espezializazioko programetako bakoitzean adierazitakoak izango dira.

Salbuespen-kasuetan, hezkuntzaz kanpoko administrazioek egiaztatu behar duten prestakuntza- edo gaikuntza-motaren bat beharrezkotzat duten espezializazio-programetan, egiaztagiri hori edukitzea ezinbestekoa izango da eskolak ematen dituzten irakasleentzat.

LEHENENGO XEDAPEN GEHIGARRIA.– Programak eskaintzeko hizkuntzak.

Lanbide Heziketako Sailburuordetzak lanbide-espezializazioko programak Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan eta atzerriko beste hizkuntza batzuetan nahiz eredu mistoan emateko aukera sustatuko du, eskaintza apurka-apurka egokituz.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA.– Indarrean jartzea.

Agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera jarriko da indarrean.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko ekainaren 15a.

Hezkuntzako sailburua,
CRISTINA URIARTE TOLEDO.

I. ERANSKINA, 2020KO EKAINAREN 15EKO AGINDUARENA

PERTSONA ARDATZ DUEN ARRETARAKO ESPEZIALIZAZIO-PROGRAMA

a) IDENTIFIKAZIO-DATUAK.

Izena: pertsona ardatz duen arreta.

Kodea: EP022.

Iraupena: 800 ordu.

b) LANBIDE-PROFILA.

Konpetentzia orokorra:

Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen beharrak identifikatzea, antolatzea eta horiei erantzutea, bizitza-egitama garatzen laguntzeko, pertsona ardatz hartzen duen arretaren esparruan.

Lanbide-eremua:

Arlo soziosanitarioko profesionalak, egoitzetan, ospitaleetan eta/edo erabiltzaileren baten etxean lan egiten dutenak. Langileok diziplina anitzeko taldeetan lan egiten dute pertsona ardatz duen arretaren esparruan.

Lanbide eta lanposturik esanguratsuenak:

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen zaintzailea instituzioetan eta/edo etxean.
- Arreta psikiatrikoko zentroetako zaintzailea.
- Gerokultorea.
- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arreta emateko instituzioetako gobernaria eta azpigobernaria.
- Adinekoen eta desgaitasuna duten pertsonen egoitzetako plantako laguntzaile arduraduna.
- Etxez etxeko laguntzailea. Etxez etxeko arretako laguntzailea. Familia-langilea.
- Hezkuntza bereziko laguntzailea.
- Laguntzaile pertsonala.
- Telelaguntzako teleoperadorea.
- Askotariko instituzioetan eta/edo etxean mendekotasun-egoeran dauden pertsonen zuzendutako zerbitzuetan laguntzeko integratzaile soziala.

Esku-hartze profesionalerako konpetentzia profesional tekniko, pertsonal eta sozialak:

- a) Pertsonaren eta/edo bere familiaren beharrak eta nahiak identifikatzea, eta, arreta ematen duten beste profesionalekin batera, proposamenak egitea pertsona horien autonomia eta ongi-zatea sustatzeko.
- b) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonekin eta arreta emateko taldeko profesionalekin batera arreta emateko planak prestatzea eta proposatzea, plan horietan lehentasuna emanda

pertsona horien eguneroko autonomiari eta independentziari, eta eraginkortasunez parte hartzen dutela bermatuta.

c) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren familiaren eta/edo ingurukoen gertutasuna eta parte-hartzea sustatzea.

d) Egunerokoan erabakiak har daitezten sustatzea, beren kontura erabakirik hartu ezin duten pertsonen artean ere bai.

e) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonari bere bizitza-egitامuan laguntzea, harremanetarako gaitasunen eta gaitasun sozial zein emozionalen bitartez.

f) Laguntza pertsonalizatua ematea, kontuan hartuta pertsona bakoitzaren ezaugarriak eta egoera.

g) Dementzia edo komunikatzeko zailtasunak dituzten pertsonen espresioak interpretatzea, eta pertsona horien ongizatea sustatzeko estrategiak aplikatzea.

h) Eguneroko bizitzan laguntzeko lantaldea definitzen laguntzea, etxean zein egoitzetan mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren beharrei erantzuteko, pertsona ardatz hartzen duen arretaren bidez.

i) Diziplina anitzeko lantaldeetan integratzea, eta beste profesional batzuekin batera lan egitea.

j) Pertsonen baimenarekin, haien historia idaztea, haien ongizaterako datu biografiko esanguratsuenak dokumentatuta.

k) Bere arretapean diren pertsonen tratu egokia bultzatzea eta haien eskubide eta balioak defendatzea.

l) Arreta pertsonalizatua emateko planetan parte hartzea, eta jarraipen egokia egitea, kontu berezia jarrita aldaketek edo egoera berriek arretapean dituen pertsonengan eragin dezaketen egonezina eta sufrimendua saihesteko.

m) Familiaren, egunero laguntza ematen duten langileen eta boluntarioen jarduketa koordinatzea.

n) Laneko egoera berrietara egokitzea, egunean izanda lanbide-ingurunearen gaineko eza-gutza zientifikoak, teknikoak eta teknologikoak; prestakuntza eta baliabideak bizialdi osoko ikaskuntzan kudeatuta eta informazioaren eta komunikazioaren teknologiak erabilita.

o) Jardunean sortutako gorabeherak konpontzea, horiek sortu dituzten arrazoiak identifikatuz eta erabakiak arduraz hartuz.

c) PRESTAKUNTZA.

Ikaskuntza-eremuak	Ordu kopurua
1.– Pertsona ardatz duen arretaren marko etiko eta kontzeptuala.	60 ordu.
2.– Pertsona ardatz duen arretaren esparruan modu profesionalean esku hartzeko baliabideak eta estrategiak.	110 ordu.
3.– Pertsonalizazioa, eguneroko bizitza eta autonomiaren sustapena.	450 ordu.
4.– Baliabide pertsonalak eta taldearenak.	180 ordu.
GUZTIRA	800 ordu.

PROGRAMAREN IKASKUNTZAREN EMAITZAK:

ERANTZUKIZUNA ETA AUTONOMIA JARDUERA PROFESIONALEAN (programaren zeharkakoak).

Pertsona honen ardura da mendekotasun-egoeran dauden pertsoneri arreta emateko planak prestatzea eta garatzea, pertsona ardatz duen arretaren esparruan, eta horietan ezarrita dauden helburuak lortzen direla bermatzea; horretarako, emaitzak aztertuko ditu, beste teknikarien laguntzarekin. Halaber, bere jardunean sortzen diren arazo edo gorabeherak konpondu behar ditu (batzuetan aurreikustezinak); hala, konponbideak bilatu, informazioa eman eta hobetzeko proposamenak egingo ditu.

1. EREMUAREKIN LOTUTA: PERTSONA ARDATZ DUEN ARRETAREN MARKO ETIKO ETA KONTZEPTUALA.**ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:**

1.– Pertsonen eskubideak aztertzea eta barneratzea, eta identifikatzea zer-nolako egoeratan urratu ohi diren.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Pertsonen oinarrizko eskubideak identifikatu ditu.
- b) Mendekotasun-egoeran dauden pertsoneri laguntza emateko kode etikoa barneratu du.
- c) Pertsonen eskubideak urratzeko arrazoiak identifikatu ditu, bai eta zein egoeratan urratu ohi diren ere.
- d) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eskubideei dagokienez, kontuan hartu du aplikagarri den legedia.

2.– Pertsona ardatz duen arretaren oinarri arautzaileak aztertzea eta barneratzea, baita arreta emateko irizpideak ere.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Pertsona ardatz duen arretaren printzipio etikoak identifikatu ditu.
- b) Pertsona ardatz duen arretaren esparruan laguntza ematea ahalbidetzen duten irizpide eta balioak identifikatu ditu.

3.– Pertsona ardatz duen arretak egindako ekarpen nagusiak aztertzea, arreta tradizionalarekin alderatuta.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Pertsona ardatz duen arreta ikuspegi tradizionaletatik desberdintzen dituen ezaugarriak identifikatu ditu.
- b) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eta haien familien autonomia eta ongizatea sustatzeko pertsona ardatz duen arretaren ikuspegitik emandako laguntzak zer ekarpen egin duen identifikatu du.

4.– Pertsona ardatz duen arretaren jarduketa-ildo nagusiak identifikatzea bizitegiaren zein etxearen eremuetan.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizikidetzako unitateen ezaugarriak, antolaketa eta funtzionamendua ulertu ditu.
- b) Arreta emateko orduan etxe bakoitzaren ezaugarriak aintzat hartzea zeinen garrantzitsua den ulertu du.
- c) Pertsona ardatz duen arretaren uberan sortu diren lanbide berriak deskribatu ditu.
- d) Ulertu du zer-nolako garrantzia duten giro atsegina, abegitsu, esanguratsu eta terapeutikoen.
- e) Pertsona ardatz duen arretak pertsonaren familian eta inguruan zer eragin duen aztertu du.
- f) Ulertu du malgutasunez jardun behar dela, egunerokoan sortzen den egoera bakoitzaren berezitasunetara egokituz.
- g) Ulertu du zer garrantzi duen diziplinarteko lanak eta horretarako profesionalekin elkarlanean aritu beharra dagoela.

EZAGUTZAK (60 ordu).

Pertsonen eskubideak:

- Oinarrizko eskubideak.
- Bioetikaren printzipioak, mendekotasun-egoeran dauden pertsonen zainketari aplikatuta.
- Eskubideen urraketa eguneroko bizitzan.
- Tutoretza, kuradoretza eta erabakiak hartzeko ahalmena.

Pertsona ardatz duen arreta:

- Jatorria, erreferenteak eta garapen nagusiak.
- Arreta tradizionalaren eredua eta pertsona ardatz duen arretarako trantsizioa.
- Etika, pertsona ardatz duen arretaren oinarri.
- Pertsona ardatz duen arretaren oinarri arautzaileak eta hura ahalbidetzen duten irizpideak.

Pertsona ardatz duen arretaren oinarrizko kontzeptuak:

- Mendekotasun-egoeran dagoen pertsona: hurbilpenak.
- Gizakiaren ahultasuna.
- Interdependentzia.
- Duintasuna.
- Bizitza proiektua.
- Tratu egokia.
- Arreta pertsonalizatua: desberdina, banako arretatik haragokoa.

Pertsona ardatz duen arreta:

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak.
- Familiak. Familien egitekoa pertsona ardatz duen arretan.
- Profesionalak.
- Erakundeak.

Pertsona ardatz duen arreta bizitegi guneeetan:

- Inplikazioak eta hura ezartzeko ezinbesteko elementuak.
- Bizitza proiektuaren sustapena bizitegi guneeetan.
- Espazioak eta giroak: Bizikidetzako unitateak.
- Lanbide-rolak eta horietako bakoitzaren egiteko nagusiak.
- Jarduera esanguratsuak eta zentzuzkoak.
- Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak eta/edo bere familiak arreta eta bizitza planean duen partaidetza.
- Partaidetza sustatzen duen antolakuntza malgua.
- Arretako taldeen egonkortasuna Bizikidetzako Unitateetan.
- Borondatezko ekintza.

Pertsona ardatz duen arreta etxean:

- Inplikazioak eta hura ezartzeko ezinbesteko elementuak.
- Bizitza proiektuaren sustapena etxean.
- Etxebizitza eta ingurua.
- Lanbide-rolak eta horietako bakoitzaren egiteko nagusiak.
- Jarduera esanguratsuak eta zentzuzkoak.
- Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak eta/edo bere familiak arretan eta bizitza planean duen partaidetza.
- Arretako taldeen egonkortasuna etxean eta komunitatean.
- Koordinazio soziosanitarioa.
- Borondatezko ekintza.
- Komunitateko esku-hartzea.

Zahartze-prozesua:

- Zahartze-prozesua, ezaugarriak eta berezitasunak.
- Adinarekin lotura duten aldaketak, maila biopsikosozialean.
- Adinari lotutako heterogeneotasuna.

– Adinari lotutako usteak eta estereotipoak.

Dementzia eta pertsonen autonomiari eragiten dioten bestelako gaixotasunak:

- Pertsona bera gaixotasunaren aurretik kokatzea; pertsona ardatz duen arretaren ekarpena.
- Dementzia; dementzia motak eta bakoitzaren ezaugarriak.
- Pertsonen autonomiari eragiten dioten bestelako gaixotasunak.
- Dementziaren ondorioak eta osasunarekin lotutako bestelako egoerak, pertsonengan zuzenean zein inguruan.

2. EREMUAREKIN LOTUTA: ESKU-HARTZE PROFESIONALERAKO BALIABIDEAK ETA ESTRATEGIAK PERTSONA ARDATZ DUEN ARRETAREN ESPARRUAN.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Erreferentziako profesional aritzea, mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren eskubideak errespetatzen direla bermatuz, bai eta esku-hartzeen jarraitutasuna eta koherentzia ere.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bermatu du eguneroko arretan mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren eskubideak errespetatzen direla.
- b) Arreta eta Bizitza Plana prestatu, egokitu eta eguneratu du, mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren, bere familiaren eta beste profesional batzuen laguntzarekin.
- c) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren egoeran egon zitezkeen aldaketak aurreikusi ditu, eta bere Arreta eta Bizitza Plana egokitu ditu.
- d) Lana antolatu du mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren beharren arabera, baliabide propioak eta ingurukoak aintzat hartuz.
- e) Esku-hartzea jarraitua izateko eta profesionalen eta arreta emateko lanetan parte hartzen duten beste eragile batzuen artean koherentziaz jokatzeko lan egin du.
- f) Aldez aurretiko erabakiak ahalbidetu ditu, eta prozedura bat dago bizitza amaitzear dagoenerako.

2.– Senideekin, profesionalekin eta/edo inguruko eragileekin harremanetan egotea eta koordinatzea zainketa lanetarako.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Bizitegi guneko eta/edo komunitateko profesionalekin harremanetan egon eta koordinatu da.
- b) Senideekin eta inguruko pertsonekin komunikatu eta koordinatu da.
- c) Ulertu du arreta espezializatua behar duten egoerak identifikatu eta gero laguntza eta aholkuak eskatu behar zaizkiela beste profesionalei.
- d) Galderak egin dizkie beste profesional batzuei, eta laguntza eman die, pertsona bakoitzari eguneroko arretarik egokiena eskaintzeko.

3.– Konponbideak bilatzea eta ideiak ematea, modu proaktiboan.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Jarrera proaktiboa izan du, ekiteko gogoarekin eta lana antolatzeko gaitasunarekin.
- b) Bere jarduerarekin lotutako arazoak konpontzeko autonomia erakutsi du.

4.– Laguntza bideratzeko behar den informazio garrantzitsua eskuratzea, erregistratzea eta kudeatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsona ezagutzeko behar den informazioa identifikatu eta eskuratu du helburu horretarako diseinatutako tresnak erabiliz.
- b) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsona zaintzeko behar den informazioa erregistratu eta kudeatu du.
- c) Izaera pertsonaleko informazioa isilpean gorde du.

5.– Tresnak (teknikoak eta teknologikoak) erabiltzea jardun profesionala kudeatzeko eta mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren bizitza proiektua garatzeko.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Tresna tekniko eta teknologikoak erabili ditu lana modu eraginkorrean egiteko.
- b) Tresna tekniko eta teknologikoak erabili ditu mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren autonomia sustatzeko.
- c) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen Bizitza Proiektua babesteko teknologiak identifikatu ditu, eta pertsona animatu du horiek erabiltzera.

6.– Arreta plana garatzeko erabilgarriak izan daitezkeen komunitateko baliabideak erabiltzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Zainketa eta autozainketa prozesuan lagungarriak izan daitezkeen komunitateko baliabide eta zerbitzuak identifikatu eta erabili ditu.
- b) Etxean dauden beste zaintzaileei –senideak izan zein familiaz kanpokoak izan– aholkuak eta laguntza eman dizkie, laguntza egokia emate aldera, eta, behar izanez gero, beste baliabideren bati laguntza eskatuta.
- c) Etxean dauden beste zaintzaileei argibideak eman dizkie, senideak zein familiaz kanpokoak izan, autozainketari buruz, eta, behar izanez gero, beste baliabideren bati laguntza eskatu.

EZAGUTZAK (110 ordu).

Bizitza Historia eta Arreta eta bizitza plana:

- Bizitza Historiaren kontzeptua.
- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arreta emateko eduki biografiko garrantzitsuak.
- Gomendioak jardunbide egokirako gerturatze biografikoa egiten den kasuetan.

- Arreta eta biziaren planaren kontzeptua. Desberdintasunak banako arreta klasikoko planekiko.
- Arreta eta biziaren planaren faseak.

Kasuaren kudeaketa eta profesionalen arteko koordinazioa.

Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak, familiak, inguruak eta beste profesional batzuek Arreta eta biziaren planean duten partaidetza.

Informazioa eskuratzea eta erregistratzea, Arreta eta biziaren plana prestatu eta haren jarraipena egiteko.

Izaera pertsonaleko informazioaren konfidentzialtasuna.

- Konfidentzialtasuna bermatzeko prozedurak eta protokoloak.
- Araudia.

Jardunbide profesionalerako laguntza-produktuak.

Aldez aurretiko erabakiak eta biziaren amaierako prozedurak.

Komunitateko baliabideak Arreta eta biziaren plana garatzeko, eta pertsona zaintzailearen autozainketarako:

- Zerbitzuak eta borondatezko ekintza.

3. EREMUAREKIN LOTUTA: PERTSONALIZAZIOA, EGUNEROKO BIZITZA ETA AUTONOMIAREN SUSTAPENA.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Estrategiak erabiltzea mendekotasun-egoeran dagoen pertsona ezagutzeko, bere osotasunean ulertzeko, bere identitatea eta berarentzat garrantzitsua dena balioetsiz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Pertsonaren identitatea mantentzeko, biografia, biziaren historia eta balio pertsonalak aztertu ditu, behaketaren entzute aktiboaren eta elkarrizketaren bitartez.
- b) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonari on egiten dioten gauzak identifikatu ditu, bere lehentasunei, gustuei eta nahiei lotuta.
- c) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren gaitasunak eta indarguneak identifikatu ditu.

2.– Eguneroko jardueretan modu pertsonalizatuan laguntzea –hau da, pertsonaren hizkuntza- eta kultura-lehentasunak aintzat hartuta–.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Pertsona bakoitzaren balioak errespetatu ditu, harekin harremanetan izan denean.
- b) Ulertu du zer garrantzi duen egunerokoan ama-hizkuntzak.
- c) Behar bezala erantzun die mendekotasun-egoeran dauden pertsonen eskaerei.

d) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonak eroso eta seguru sentiarazi dira, unerik intimoenetan, baita ahul sentitzen diren horietan ere.

e) Hausnarketa egin du arriskuak bere gain hartzeari buruz eta eguneroko bizitzako segurtasunaren arteko orekari buruz, betiere pertsonen ongizateari lehentasuna emanaz.

3.– Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren partaidetza erraztea eta/edo sustatzea haren-tzat garrantzitsuak diren jardueretan.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonarentzat garrantzitsuak diren jarduerak identifikatu ditu, bai etxean bai inguruan.

b) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren partaidetza sustatu du, bai eta erabakiak hartzeko gaitasuna ere, proaktiboa izan dadin berarentzat garrantzitsuak diren gauzetan, hala nola, osasunaren arloan eta proiektu pertsonaletan.

c) Pertsonarekin batera aukeratu, antolatu eta prestatu ditu aisialdirako jarduera atsegingarriak.

d) Baliabide eta laguntza osagarriak bilatu ditu: profesionalak, familia eta bestelako pertsonak.

e) Ohitura atsegingarriak identifikatu, errespetatu eta sustatu ditu, mendekotasun-egoeran dagoen pertsonari segurtasuna ematen diotenak, eta bere ongizatea zein bere inguruarena sustatzen dutenak.

4.– Konponbideak bilatzea eta ideiak ematea, modu proaktiboan.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Jarrera proaktiboa izan du, ekiteko gogoarekin eta lana antolatzeko gaitasunarekin.

b) Bere jarduerarekin lotutako gorabeherak ebazteko autonomia eta eraginkortasuna erakutsi du.

c) Jokabide konplexuen arazoak identifikatu ditu, nahitasuna eman gabe, eta horiek kudeatzeko estrategiak aplikatu ditu.

5.– Mendekotasun-egoeran dagoen pertsona bere ingurukoekin harremanetan egoteko bideak sustatzea, pertsonak harreman sozialik garrantzitsuenak mantendu ditzan, eta, hala nahi izanez gero, harreman berriak egiteko.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak bere inguruarekin harremanetan egoteko dituen aukerak identifikatu eta sustatu ditu.

b) Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak bere inguruarekin harremanetan egoteko espazioak sortu ditu, harreman positiboak sortzeko eta/edo mantentzeko.

c) Jarduera sozialak eta aisialdikoak bultzatu dira testuinguru normalizatu eta integratuetan.

6.– Eguneroko bizitzan aukerak hartzeko egoerak sustatzea, eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonen erabakiak errespetatzea.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Hautaketak eta erabakiak hartzeko egoerak sustatu ditu.

b) Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen jokabideak eta espresioak identifikatu ditu, egin dituzten hautaketetan eta haien lehentasunetan oinarrituta.

7.– Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen autonomia, independentzia eta ongizatea sustatzen lagundu dezaketen aldaketak eta/edo elementuak identifikatzea eta bultzatzea haien inguruan.

Ebaluazio-irizpideak:

a) Giroak eta bertan gertatzen diren aldaketek pertsonen ongizatean duten balioa identifikatu du, eta pertsonen bizi-giroa egokitu eta zaindu du.

b) Laguntza-produktuen erabilera sustatu du, laguntza behar duten pertsonak independenteagoak izateko, eta bai beren bai zaintzaileen ongizatea sustatzeko.

c) Aldaketak egin ditu inguruan, ohituretan eta/edo tratuan; hala, arrisku posibleak saihestu ditu, eta egoera konplexuak ezabatu edo murriztu ere bai.

EZAGUTZAK (450 ordu).

Elementu giltzarriak eta estrategiak mendekotasun-egoeran dagoen pertsona ezagutzeko:

– Biografia, bizitza historia, balioak eta ohiturak.

Tratu egokia eguneroko jardueretan.

Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonak edo bere familiak une berezia bizi duenean, laguntza ematea:

– Etxebizitza aldaketa, aldaketa esanguratsuak eguneroko bizitzan, dueluak, bizitzaren amaiera.

Jarduera garrantzitsuak eta pertsonarentzat zentzua dutenak, eta beren garrantzia pertsonaren ongizatea bermatzeko.

Komunikatzeko zailtasunak dituzten pertsonen inguruarekin duten interakzioa sustatzeko estrategiak.

Jokabide konplexuak kudeatzeko estrategiak.

Mendekotasun-egoeran dagoen pertsonaren autodeterminazioa sustatzeko estrategiak: Ingu-rua kontrolpean duelako sententzia eta eguneroko hautaketekin duen harremana.

Harreman sozialak, pertsonaren ongizatea sustatzeko bidea.

Muga kognitiboak dituzten pertsonen sexu-harreman gogobetegarriak.

Giroek eta bizitza-inguruak pertsonaren ongizatean duten eragina.

Autonomia, segurtasuna eta eguneroko bizitzako arriskuak orekatzeko estrategiak.

4. EREMUAREKIN LOTUTA: BALIABIDE PERTSONALAK ETA TALDEARENAK.

ESKURATU BEHARREKO GAITASUNAK ETA TREBETASUNAK:

1.– Norberaren emozioak ulertzea eta estrategiak aplikatzea emozio horiek kudeatzeko.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Kontzientzia-maila nahikoa lortu du emozioaren azpian dagoen beharra identifikatzeko, bai eta horrek gorputz pertzepzioarekin, adimenarekin, usteekin eta jokabidearekin duen lotura ere.
- b) Hainbat egoeraren eta aldaketaren aurrean norberak jartzen duen erresistentziaz jabetu da.
- c) Estrategiak sortu ditu emozioaren azpian dagoen beharra betetzeko.
- d) Eredu emozional propioak esperimentatu eta ulertu ditu, bai eta ni-ni, ni-zu, ni-gu harremanak ere.

2.– Norberak bere burua zaintzeko ardura duela jakitea, eta beste norbait zaintzean ardura horrek nolako garrantzia duen ulertzea.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Ulertu du bere ongizateak on egiten diela besteei.
- b) Ulertu du zer garrantzi duen bizimodu osasungarriak.
- c) Estresa kontrolatzeko estrategiak erabili ditu bere burua zaintzeko, eta ohitura berri horiek bere egunerokoan txertatu ditu.

3.– Eguneroko harremanetan ahozko eta hizketaz kanpoko komunikazioaren garrantziaz jabetzea, bai eta pertsonarekiko, bere familiarekiko, inguruarekiko, lankideekiko eta beste profesionalakiko enpatiaren balioaz ere.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Komunikatzeko aukerak identifikatu eta erabili ditu pertsonen ongizatea sustatzeko.
- b) Estrategiak erabili eta sortu ditu zaintzen ari den pertsonarekin, bere inguruko pertsonekin eta zainketan parte hartzen duten beste profesional edo eragileekin modu eraginkorren komunikatzeko.
- c) Modu positibo eta irekian komunikatu da, eta komunikazioaren nondik norakoak identifikatu ditu; hipotesiak, aurreiritziak, estereotipoak, motibazioa, proiektzioa, pertzepzioa, emozioak eta komunikazio paradoxikoa.
- d) Modu aktibo eta irekian entzun du, aurreiritzi pertsonalak albo batera utzita, igorlearen mezua ez baldintzatzeko, eta pertsonen beharren aurrean ere bere iritzia alboratuz.
- e) Komunikazioetan, pertsona bakoitzaren denbora errespetatu du, eta ulertu du isiluneek ere garrantzia dutela.

4.– Taldeka lan egitea proiektu partekatuetan, dibertsitatea barne hartuz.

Ebaluazio-irizpideak:

- a) Jarrera positibo eta integratzailea erakutsi du dibertsitatearen arloan.
- b) Ulertu du arazoak norbera zein taldea garatzeko aukera ere badirela.
- c) Trebezia eta metodoak aplikatuz egin die aurre egoera konplexuei eta ezjakintasun egoerei.

d) Estrategiak aplikatu ditu taldearen lana eraginkorragoa izan dadin.

EZAGUTZAK (180 ordu).

Zainketa eta enpatia.

Emozioak kudeatzeko estrategiak.

Autozainketa. Norberaren erantzukizuna, eta beste norbait zaintzean erantzukizun horrek duen garrantzia.

Autozainketarako estrategiak.

Ahozko eta hizketaz kanpoko komunikazioa, eta bien garrantzia pertsonen arteko harremanetan.

Komunikazio eraginkorra eta entzute aktiboko teknikak.

Taldeko lana eta dibertsitatearen balioa:

- Taldeko komunikazio egokia lortzeko gaitasunak.
- Taldearen bilera eraginkorrak.
- Egoera konplexuei eta ezjakintasun egoerei aurre egiteko gaitasunak eta metodoak.
- Barne berrikuspena egiteko metodoak, partaidetzan oinarrituak, taldearen lana hobetzeko.

d) PROGRAMAREKIN LOTUTAKO TITULUAK.

- Mendekotasun-egoeran dauden pertsonen arreta emateko teknikaria.
- Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria.
- Gizarteratzeko goi-mailako teknikaria.

Halaber, salbuespen gisa, eta Lanbide Heziketako Sailburuordetzaren baimenarekin, 3 urtetik gorako esperientzia duten profesionalek ere parte hartu ahal izango dute espezializazio-programa hauetan; horretarako, enpresa laguntzaileek langile horien hautagaitza proposatu beharko dute.

e) SEKTORE EKONOMIKOA ETA ESKATZAILEAK.

Sektore ekonomikoa honako hau da: Gerontologia eta Osasuna. Babes, zainketa eta laguntza soziosanitarioko zerbitzuak eskaintzen dituzten elkarteak eta etxean pertsonen laguntza ematearekin lotura duten beste profesional independenteak.

f) IRAKASLEEN ETA INSTRUKTOREEN BETEKIZUNAK.

1. atala.– Irakasleen espezialitateak eta irakaskuntza-atribuzioak, lanbide-espezializazioko programaren ikaskuntza-eremuetan.

Prestakuntza-zentroko irakasleek araututako baldintzak bete beharko dituzte jarraian adierazten diren espezialitateetan:

Ikaskuntza-eremuak	Irakasleen espezialitateak
1.– Pertsona ardatz duen arretaren marko etiko eta kontzeptuala.	Bigarren Hezkuntzako irakaslea. – Esku-hartze soziokomunitarioa, prestakuntza edo esperientziarekin pertsona ardatz duen arretaren arloan. Lanbide Heziketako irakasle teknikoa. – Gizartearentzako zerbitzuak, pertsona ardatz duen arretaren arloan prestakuntza edo esperientziadunak.
2.– Pertsona ardatz duen arretaren esparruan modu profesionalean esku hartzeko baliabideak eta estrategiak.	– Lanbide Heziketako irakasle teknikoa. Gizartearentzako zerbitzuak, pertsona ardatz duen arretaren arloan prestakuntza edo esperientziadunak.
3.– Pertsonalizazioa, eguneroko bizitza eta autonomiaren sustapena.	Lanbide Heziketako irakasle teknikoa. – Gizartearentzako zerbitzuak, pertsona ardatz duen arretaren arloan prestakuntza edo esperientziadunak.
4.– Baliabide pertsonalak eta taldearenak.	Lanbide Heziketako irakasle teknikoa. – Gizartearentzako zerbitzuak, pertsona ardatz duen arretaren arloan prestakuntza edo esperientziadunak.

2. atala.– Programa osatzen duten ikaskuntza-eremuak beste administrazio-hezkuntza batzuetako zentro pribatu nahiz publikoetan irakasteko eskatzen diren tituluak.

Prestakuntza-zentroko irakasleek programako prestakuntza-zikloetako modulu profesionalak emateko araututako baldintzak bete beharko dituzte, titulazioari, prestakuntzari eta lan-esperientziari dagokienez, aurreko atalean irakaskuntza-eremu bakoitzerako adierazi diren irakasleen espezialitateetakoren batean irakasteko.

3. atala.– Enpresak jarritako langile instruktoreen esperientzia- eta prestakuntza-baldintzak.

Prestakuntzan parte hartzen duten enpresen bidez lortutako irakasleek gutxienez 3 urteko esperientzia izango dute programaren profilararekin loturiko ekintzetan, edo, bestela, gutxienez 5 urteko prestakuntza egiaztatuko dute programaren ikaskuntza-emaitzekin lotuta.